

## فرم برنامه درسی (Course Plan)

دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

نام درس : روابط درون بخشی برون بخشی بیمارستان	تعداد واحد : 3
مقطع : کارشناسی ارشد	مدت زمان ارائه درس : 51 ساعت
پیش نیاز : -	
مسئول برنامه : گروه مدیریت خدمات بهداشتی درمانی	

### عناوین کلی این درس شامل موارد زیر می باشد :

- 1) آشنایی با طرح تحول سلامت و بسته های آن و تبیین تاثیر هر بسته بر نظام بیمارستانی
- 2) آشنایی با برنامه پزشک خانواده شهری و تبیین اثرات آن بر نظام ارجاع و خدمات تخصصی بیمارستانی
- 3) شناخت تولید نظام سلامت و بیمارستانها و تعیین راهکار جهت حل مشکلات برون بخشی بیمارستانی
- 4) آشنایی با مدل های مشارکت بخش دولتی - خصوصی در طراحی، تجهیز، راه اندازی و مدیریت بیمارستانها
- 5) آشنایی با پیشگیری سطح چهارم و تعیین خدمات غیر مقتضی بیمارستانی با رویکرد گایدلاین های مورد تایید وزارت بهداشت و سازمان های بیمه
- 6) آشنایی با اصول و قواعد بیمارستان های ارتقا دهنده سلامت و تعیین راهکارهای عملی جهت تبدیل بیمارستان های کشور به بیمارستان ارتقا دهنده سلامت
- 7) آشنایی با مفاهیم توریسم سلامت و توریسم پزشکی و تعیین ارتباط میان پیش نیازهای گردشگری پزشکی از سوی بیمارستانها با سایر نهادهای برون بخشی (میراث فرهنگی، وزارت ارشاد اسلامی، سازمان گردشگری، وزارت امور خارجه ، بیمه ها و ...)
- 8) آشنایی با مفاهیم بازاریابی اجتماعی و تعیین تاثیر آن در روابط برون بخشی بیمارستانها

## ❖ هدف کلی

شناخت اجزا و روابط درونی بیمارستانها، عملکرد و فرایندهای آن و تعیین ارتباط میان روابط درون سازمان بیمارستان با سازمان های برون بخشی

## ❖ اهداف اختصاصی

### دانشجو باید بتواند:

- طرح تحول سلامت و بسته های آن را بشناسد
- تاثیر هر یک از بسته های طرح تحول سلامت را بر نظام بیمارستانی کشور تعیین کند.
- برنامه پزشک خانواده شهری و دستورالعمل اجرایی آن را بشناسد.
- اثرات اجرای پزشک خانواده بر نظام ارجاع و خدمات تخصصی بیمارستانی را تعیین کند.
- تولید نظام سلامت و بیمارستانهای کشور را بشناسد.
- راهکارهای تولیتی (درون بخشی و برون بخشی) جهت حل مشکلات بیمارستانی ارائه نماید.
- مدل های مشارکت بخش دولتی - خصوصی در طراحی، تجهیز، راه اندازی و مدیریت بیمارستانها را بشناسد.
- اصول پیشگیری سطح چهارم را بشناسد.
- خدمات غیر مقتضی بیمارستانی با رویکرد گایدلاین های مورد تایید وزارت بهداشت و سازمان های بیمه را تعیین کند.
- اصول و قواعد بیمارستان های ارتقا دهنده سلامت را بشناسد.
- راهکارهای عملی جهت تبدیل بیمارستان های کشور به بیمارستان ارتقا دهنده سلامت پیشنهاد دهد.
- مفاهیم توریسم سلامت و توریسم پزشکی را بشناسد.
- ارتباط میان پیش نیازهای گردشگری پزشکی از سوی بیمارستانها با سایر نهادهای برون بخشی (میراث فرهنگی، وزارت ارشاد اسلامی، سازمان گردشگری، وزارت امور خارجه ، بیمه ها و ...) را تعیین کند.
- مفاهیم و مدل های بازاریابی اجتماعی را بشناسد.
- نحوه تاثیر بازاریابی اجتماعی در روابط برون بخشی بیمارستانها را تبیین کند.

## روش آموزش

- سخنرانی
- پرسش و پاسخ
- کار گروهی (کار در گروه کوچک)
- آموزش مبتنی بر حل مساله

## شرایط اجراء

### ❖ امکانات آموزشی بخش

- اسلاید پروژکتور ، ویدئو پروژکتور و کامپیوتر

### ❖ آموزش دهنده

- دکتر علی کشتکاران (روابط درون بخشی بیمارستان 1/5 واحد)
- دکتر پیوند باستانی (روابط برون بخشی بیمارستان 1/5 واحد)

### منابع اصلی درسی

- جستاری در پزشکی خانواده، دکتر کامران باقری لنکرانی و همکاران. نشر نسیم کوثر، قم، 1394
- برنامه ریزی ارتقا سلامت بر اساس مدل‌های تغییر رفتار. علیرضا دیندارلو، داوود شجاعی زاده، هاشم محمدیان. انتشارات آثار سبحان، تهران، 1388
- مهارت های اساسی برای اصلاح رفتار در حوزه سلامت. محسن شمس، یلدا سلیمان اختیاری، عباس پریانی. تهران، 1391
- مدیریت و تحقیقات بیمارستانی. دکتر سعید آصف زاده. دانشگاه علوم پزشکی قزوین، 1386
- ارزشیابی در نظام سلامت. محمد خمرنیا، احمد صادقی، دکتر پیوند باستانی و همکاران. دانشگاه علوم پزشکی بقیه الله، 1394
- جهانی شدن خدمات سلامت. دکتر سوگند تورانی، نسرین شعربافیچی زاده. مرکز تحقیقات مدیریت بیمارستانی، 1392
- نظام های بیمه سلامت. دکتر محمد عرب و همکاران. دانشگاه علوم پزشکی ارتش جمهوری اسلامی، 1389
- شبکه بین المللی بیمارستانها و مراکز بهداشتی ارتقا دهنده سلامت: ادغام ارتقای سلامت در بیمارستانها و مراکز بهداشتی. سازمان بهداشت جهانی. ترجمه دکتر احمد نیک پژوه و همکاران. 1390
- اجرای ارتقا سلامت در بیمارستانها: کتاب راهنما و فرم های خود ارزیابی. دفتر اروپایی سازمان بهداشت جهانی. ترجمه دکتر احمد نیک پژوه و همکاران. 1390
- مجموعه دستورالعمل های برنامه تحول نظام سلامت، وزارت بهداشت درمان، 1393

### ارزشیابی

#### ❖ نحوه ارزشیابی

- ارائه کار عملی
- امتحان پایان ترم

#### ❖ نحوه محاسبه نمره کل

- 50٪ نمره (معادل 5 نمره) جهت کار عملی دانشجوی
- 50٪ نمره (معادل 5 نمره) جهت امتحان فاینال
- ضمناً 10 نمره از این درس با مدرس قسمت روابط درون بخشی بوده و طبق صلاح دیدی ایشان مشخص می گردد.

#### ❖ مقررات

- حداقل نمره قبولی: 14 از 20
- تعداد دفعات مجاز غیبت در کلاس: 2 جلسه

جدول زمانبندی درس روابط درون بخشی برون بخشی بیمارستان

سرفصل مطالب	ساعت ارائه	نحوه ارائه	منابع درسی	امکانات مورد نیاز	روش ارزشیابی
جلسه 1-7 روابط درون بخشی بیمارستانی (ارائه دهنده آقای دکتر کشتکاران) و برگزاری امتحان میان ترم					
تولیت نظام سلامت و بیمارستانی و ارائه راهکارهای تولیتی جهت حل مشکلات درون بخشی و برون بخشی بیمارستان	جلسه 8	سخنرانی، کار در گروه کوچک، حل مساله	ارزشیابی در نظام سلامت. 1394	ویدئو پرزکتور، وایت برد	پرسش و پاسخ، کار عملی
آشنایی با طرح تحول سلامت و تاثیر آن بر نظام بیمارستانی کشور	جلسه 9	سخنرانی، کار در گروه کوچک، حل مساله	مجموعه دستورالعمل های برنامه تحول نظام سلامت	ویدئو پرزکتور، وایت برد	پرسش و پاسخ، کار عملی
پزشک خانواده و نقش آن در نظام ارجاع و خدمات تخصصی بیمارستانی	جلسه 10	سخنرانی، کار در گروه کوچک، حل مساله	جستاری در پزشک خانواده 1394.	ویدئو پرزکتور، وایت برد	پرسش و پاسخ، کار عملی
بیمارستان ارتقا دهنده سلامت و راهکارهای تبدیل بیمارستانهای کشور به بیمارستان ارتقا دهنده سلامت	جلسه 11	سخنرانی، کار در گروه کوچک، حل مساله	شبکه بین المللی بیمارستان و مراکز بهداشتی ارتقادهنده سلامت	ویدئو پرزکتور، وایت برد	پرسش و پاسخ، کار عملی
مشارکت های بخش دولتی - خصوصی و پیشگیری سطح چهارم	جلسه 12	سخنرانی، کار در گروه کوچک، حل مساله	مدیریت و تحقیقات بیمارستانی	ویدئو پرزکتور، وایت برد	پرسش و پاسخ، کار عملی
گردشگری پزشکی و راهکارهای گسترش آن توسط بیمارستانها	جلسه 13	سخنرانی، کار در گروه کوچک، حل مساله	جهانی شدن خدمات سلامت. 1392	ویدئو پرزکتور، وایت برد	پرسش و پاسخ، کار عملی
بازاریابی اجتماعی و تاثیر آن بر روابط برون بخشی بیمارستانی	جلسه 14	سخنرانی، کار در گروه کوچک، حل مساله	مهارت های اساسی برای اصلاح رفتار در حوزه سلامت	ویدئو پرزکتور، وایت برد	پرسش و پاسخ، کار عملی
جلسه 15 ارائه کار عملی توسط دانشجویان					
امتحان پایان ترم از قسمت روابط برون بخشی بیمارستان (جلسه 16)					